



# Prácticas recomendadas para usar la aplicación móvil de TSheets

**Para que tu aplicación móvil de TSheets para Android o iOS realice el seguimiento de horas trabajadas con total precisión, sigue estas pautas y obtendrás el mejor rendimiento.**

## GPS: pasos para el mejor rendimiento

Recuerda que existen muchos factores que no se pueden controlar y que dificultan la obtención de un punto del GPS (por ejemplo, las capacidades técnicas del dispositivo, las condiciones climáticas, la atmósfera, etc.).

- El dispositivo debe tener una visibilidad clara del cielo. La presencia de diversos obstáculos a su alrededor, como edificios grandes, árboles, incluso un bolso, puede impedir la captación de señales de poco alcance.
- El dispositivo debe tener una temperatura normal. El sobrecalentamiento o el congelamiento pueden afectar su funcionalidad.
- El dispositivo debe tener energía. Si la batería dejó de funcionar o el teléfono está apagado, el seguimiento de la ubicación se detiene.
- El empleado debe haber iniciado sesión en la aplicación y en el reloj. Cerrar la sesión de la aplicación impide que podamos comunicarnos.
- El dispositivo no debe estar en modo de ahorro de batería ni tener configurada ninguna opción de batería baja.
- Cuando se use el reloj, la aplicación debe estar abierta en segundo plano. No fuerces el cierre de la aplicación.
- Tanto el sistema operativo como la aplicación de TSheets deben estar actualizados. De lo contrario, se afecta la funcionalidad.

## Solución de problemas específicos de Android

Apaga y enciende el dispositivo.

Asegúrate de que esté activada la ubicación para la aplicación de TSheets:

- Ve a **Settings (Configuración) > Apps (Aplicaciones) > TSheets > Permissions (Permisos)** > Alterna la opción de ubicación en **ON (Activada)**.
- Si está activada, apágala y, luego, vuelve a activarla para actualizar los servicios de ubicación.

Asegúrate de que la configuración de ubicación esté configurada en alta precisión:

- Ve a **Settings (Configuración) > Additional Settings (Configuración adicional) > Privacy (Privacidad) > Location (Ubicación)** > configura en **High Accuracy (Alta precisión)**.

Deshabilita cualquier aplicación u opción de ahorro de baterías. Esto variará según el dispositivo. Estos son pasos generales de ayuda:

- **Settings (Configuración) > Battery/Power Saving (Ahorro de batería/energía) > Battery Optimization (Optimización de la batería)** > deshabilitar la optimización para TSheets

## Solución de problemas específicos de iOS

Apaga y enciende el dispositivo.

Asegúrate de que esté activada la ubicación para la aplicación de TSheets:

- Ve a **Settings (Configuración) > Privacy (Privacidad) > Location Settings (Configuración de la ubicación)**. Asegúrate de que la opción de servicios de ubicación en la parte superior esté en **On (Activada)**. Alterna entre desactivar y activar para actualizar los servicios.
- Luego, busca la aplicación de TSheets en la lista y configúrala en **Always (Siempre)**.

Activa el modo de avión y, luego, vuelve a desactivarlo para restablecer todas las radios inalámbricas:

- Ve a **Settings (Configuración) > Activa Airplane Mode (Modo de avión)** y, luego, vuelve a desactivarlo.

Deshabilita cualquier aplicación u opción de ahorro de baterías:

- Ve a **Settings (Configuración) > Battery (Batería)** > asegúrate de que **Low Power Mode (Modo de ahorro de energía)** esté **Desactivado**. Si tienes alguna aplicación de ahorro de baterías, asegúrate de que la configuración del permiso no incluya la aplicación de TSheets.

## ¡Mantén todo actualizado!

Mantén el dispositivo móvil y la aplicación de TSheets actualizados. Para actualizar la aplicación:

### Android:

1. Toca **Play Store** > ve al menú principal > **Settings (Configuración)**.
2. Toca **Auto-update apps (Actualizar aplicaciones automáticamente)** y selecciona el método de actualización automática que prefieras.

### iOS:

1. Toca **Settings (Configuración) > [tu nombre] > iTunes & App Store**.
2. Asegúrate de que la opción **Updates (Actualizaciones)** esté activada.

## Cómo informar un problema

Si has intentado todos los pasos de solución de problemas pero el problema persiste:

1. Ve a la aplicación móvil de TSheets.
2. Toca **More (Más) > Settings (Configuración) > Help & Support (Ayuda y soporte)**.
3. Toca **Report a problem (Informar un problema)** > completa el campo de correo electrónico y, luego, describe el problema.

Si necesitas asistencia inmediata, contacta con el soporte de TSheets mediante chat en vivo, correo electrónico, mensaje o llamada telefónica.

**888.836.2720 | help@tsheets.com**